

## ALGEMENE ABONNEMENTSVOORWAARDEN

- HIB | Hairdressers in Business
- VIBES.

### Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abonnee: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Creative Paperworks een Abonnement aangaat;
- Abonnement: de overeenkomst tot levering en/of ter beschikkingstelling van een of meer Uitgave(n);
- Abonnementsgeld: de op het Abonnement van toepassing zijnde vergoeding die Abonnee aan Creative Paperworks verschuldigd is;
- Betaalperiode: de periode waarover het verschuldigde Abonnementsgeld door Abonnee per keer betaald dient te worden;
- Combi-abonnement: een Abonnement bestaande uit een combinatie 2 Printuitgaven;
- Digitale Uitgave: alle digitale uitgaven van Creative Paperworks waaronder, maar niet beperkt tot (mobiele) websites en (mobiele) applicaties;
- Creative Paperworks: Creative Paperworks Nederland B.V. en ieder van haar (directe en indirecte) dochtermaatschappij(en), voor zover deze Abonnementen sluiten;
- Printuitgave: alle gedrukte uitgaven van Creative Paperworks, waaronder dagbladen en magazines;
- Uitgaven: alle Printuitgaven en overige uitgaven van Creative Paperworks in welke publicatievorm dan ook;
- Voorwaarden: de onderhavige Algemene Abonnement voorwaarden.

### Artikel 2. Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementsaanbiedingen en Abonnementen, tenzij door Creative Paperworks uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Daarnaast zijn op ieder gebruik van de Uitgaven de Gebruiksvoorwaarden van toepassing.
2. Door het aangaan van het Abonnement verklaart Abonnee zich bekend en akkoord met deze Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden.
3. Van de inhoud van deze Voorwaarden kan slechts door middel van een schriftelijke overeenkomst tussen Creative Paperworks en Abonnee worden afgeweken. In een dergelijk geval blijven de bepalingen van deze Voorwaarden waarvan niet expliciet is afgeweken onverkort van kracht.
4. Creative Paperworks kan deze Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden aangekondigd in de Uitgaven. De gewijzigde Voorwaarden zijn vanaf de datum van inwerkingtreding van toepassing op alle bestaande en toekomstige Abonnementen. Wanneer een wijziging van de Voorwaarden tot gevolg heeft dat Creative Paperworks een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft Abonnee het recht het Abonnement binnen 4 weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden.

### Artikel 3. Totstandkoming Abonnement

1. Alle aanbiedingen van Creative Paperworks zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid.
2. Een Abonnement komt tot stand op het moment dat Creative Paperworks het Abonnement schriftelijk of elektronisch bevestigt of start met de uitvoering van het Abonnement.
3. Creative Paperworks is gerechtigd, desnoods zonder opgave van redenen, een aanvraag van een Abonnement te weigeren, dan wel aanvullende voorwaarden aan het sluiten van het Abonnement te verbinden.

### Artikel 4. (Adres)gegevens en privacy

1. Abonnee is verplicht bij het aangaan van het Abonnement correcte (adres)gegevens op te geven. Wijzigingen en/of onjuistheden in deze gegevens, waaronder bezorg- en factuurgegevens, dienen tijdig aan Creative Paperworks te worden gemeld.
2. Uitvoering van het Abonnement en alle op het Abonnement betrekking hebbende mededelingen en kennisgevingen vinden plaats aan het door Abonnee opgegeven adres en/of e-mailadres.

### Artikel 5. Bezorging c.q. beschikbaarstelling

1. Creative Paperworks spant zich in voor een tijdige bezorging c.q. beschikbaarstelling van de Uitgave(n).
2. Levering vindt in beginsel uitsluitend plaats in Nederland en België. Een verzoek tot levering in het buitenland kan ingediend worden bij de klantenservice van de Uitgave. Creative Paperworks is niet verplicht een dergelijk verzoek te accepteren en kan hieraan aanvullende voorwaarden stellen, zoals het in rekening brengen van extra verzendkosten.
3. Als de locatie waarop de bezorging van een Printuitgave dient plaats te vinden aanleiding geeft tot het maken van extra kosten, is Creative Paperworks gerechtigd deze kosten aan Abonnee in rekening te brengen.
  - a. Klachten over de bezorging c.q. beschikbaarstelling van een Uitgave dienen als volgt kenbaar te worden gemaakt via de klantenservice van de betreffende Uitgave
  - b. Klachten met betrekking tot de bezorging c.q. beschikbaarstelling van een Uitgave geven Abonnee niet het recht de betaling van het Abonnementsgeld geheel of gedeeltelijk niet te voldoen.
  - c. Abonnee heeft geen recht op enige compensatie indien de Uitgave een of meerdere (al dan niet achtereenvolgende) keren niet wordt bezorgd c.q. beschikbaar wordt gesteld als gevolg van een overmacht situatie, zoals bedoeld in Artikel 10.

### Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Het Abonnementsgeld is bij vooruitbetaling verschuldigd over de overeengekomen Betaalperiode.
2. Creative Paperworks behoudt zich het recht voor om het Abonnementsgeld te wijzigen, onder andere op grond van de jaarlijkse inflatie-indexatie. Creative Paperworks zal een wijziging in het Abonnementsgeld in de Uitgave publiceren. Het gewijzigde Abonnementsgeld is vanaf de eerstvolgende Betaalperiode van toepassing op alle lopende en nieuwe Abonnementen. Voor zover het gaat om een verhoging van het Abonnementsgeld en deze wijziging van toepassing wordt binnen 3 maanden nadat het Abonnement is ingegaan, is de Abonnee gerechtigd het Abonnement te ontbinden binnen 14 dagen na bekendmaking van de prijsverhoging.
3. In geval van automatische incasso zal het bedrag direct na de vooraankondiging van de incasso door Creative Paperworks worden geïnd.
4. Het storneren van een door Creative Paperworks (automatisch) geïncasseerd bedrag ontslaat Abonnee niet van zijn betalingsverplichting.
5. Alle ((buiten)gerechtelijke) kosten die gemoeid zijn met de incasso van het verschuldigde bedrag komen voor rekening van de Abonnee, waarbij de buitengerechtigde incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

## **Artikel 7. Verlenging en beëindiging van het Abonnement**

1. Na afloop van de overeengekomen abonnementsperiode wordt het Abonnement automatisch verlengd voor onbepaalde tijd tegen het dan geldende reguliere tarief, tenzij Abonnee het Abonnement opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór afloop van de overeengekomen abonnementsperiode. Na verlenging kan Abonnee het Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Als het gaat om een proefabonnement, dan eindigt het Abonnement, zonder dat opzegging vereist is, na het verstrijken van de proefperiode.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1, wordt een Abonnement op een dagblad met een abonnementsperiode van een jaar automatisch verlengd met termijnen van telkens een jaar. Het Abonnement kan in dat geval door Abonnee worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor afloop van de lopende abonnementsperiode.
3. Opzegging van een Abonnement kan telefonisch, elektronisch of per post aan de klantenservice van de Uitgave.
4. Creative Paperworks is gerechtigd een Abonnement op te zeggen met inachtneming van eenzelfde opzegtermijn als die geldt voor Abonnee.
5. Indien Abonnee of Creative Paperworks het Abonnement opzegt vóór het verstrijken van de Betaalperiode vindt restitutie plaats van het reeds betaalde Abonnementsgeld over de resterende Betaalperiode vanaf de einddatum van het Abonnement.
6. Creative Paperworks is gerechtigd een Abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding, indien:
  - a. Abonnee toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover Creative Paperworks, waaronder de verplichting tot tijdige betaling van het Abonnementsgeld, en hiermee in gebreke blijft nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. In dit geval heeft Abonnee geen recht op terugbetaling van reeds betaald Abonnementsgeld;
  - b. Creative Paperworks daartoe gegronde redenen heeft, zodanig dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd het Abonnement voort te zetten, bijvoorbeeld wanneer de levering van de Uitgave onvoorziene en onevenredig hoge kosten met zich meebrengt of wanneer Creative Paperworks redelijke gronden heeft om aan te nemen dat Abonnee niet aan zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van het Abonnement zal voldoen. Eventueel reeds betaald Abonnementsgeld over de periode na ontbinding wordt in dit geval terugbetaald.

## **Artikel 8. Wijziging of staking van een Uitgave**

1. Creative Paperworks is gerechtigd om naar eigen inzicht de omvang, inhoud, samenstelling, lay-out, verschijningsvorm, -moment en/of -frequentie van een Uitgave te wijzigen, een Uitgave te staken en/of te vervangen door een andere uitgave, al dan niet in dezelfde verschijningsvorm en/of -frequentie. Creative Paperworks is voorts gerechtigd eventuele speciaal voor Abonnees bestemde aanvullende diensten te wijzigen of te staken.
2. Creative Paperworks zal er in geval van wijzigingen als bedoeld in lid 1 voor zorgen dat de betreffende Uitgave in kwalitatief en kwantitatief opzicht in redelijke verhouding blijft tot het Abonnementsgeld dan wel het Abonnementsgeld aanpassen. Wanneer de wijziging tot gevolg heeft dat Creative Paperworks een wezenlijk andere prestatie levert dan overeengekomen, heeft Abonnee het recht het Abonnement binnen 4 weken na het van kracht worden van de betreffende wijziging te ontbinden.
3. In geval van een staking van een Uitgave zonder vervanging, eindigt het Abonnement van rechtswege per de stakingsdatum van de Uitgave en vindt restitutie plaats van het reeds betaalde Abonnementsgeld over de resterende Betaalperiode vanaf de einddatum van het Abonnement.

## **Artikel 9. Derden**

1. Creative Paperworks kan bij de uitvoering van het Abonnement gebruik maken van derden.
2. Alle rechten en aanspraken die uit hoofde van het Abonnement ten behoeve van Creative Paperworks worden bedongen, worden ook bedongen ten behoeve van door Creative Paperworks ingeschakelde derden.

## **Artikel 10. Overmacht**

1. Als aan de zijde van Creative Paperworks sprake is van overmacht, heeft Creative Paperworks het recht om uitvoering van het Abonnement op te schorten zolang deze situatie voortduurt dan wel, naar keuze van Creative Paperworks, het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Van overmacht is in ieder geval sprake in geval van staking, (onvoorziene) overheidsmaatregelen, (concrete dreiging tot) terroristische aanslagen of oorlog, brand, natuurrampen, extreme weersomstandigheden en iedere andere situatie waarop Creative Paperworks geen beslissende controle kan uitoefenen.
2. Als de overmacht situatie aan de zijde van Creative Paperworks langer dan 2 maanden voortduurt, heeft Abonnee het recht het Abonnement geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. In geval van overmacht is Creative Paperworks niet gehouden tot vergoeding van enigerlei kosten of schade aan Abonnee.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Uitgave, waaronder uitgevers-, auteurs-, databank- en merkrechten, berusten bij Creative Paperworks en/of haar licentiegevers.
2. Het is Abonnee niet toegestaan de naam, inhoud en/of lay-out van de Uitgave op welke wijze dan ook te verveelvoudigen, op te slaan en/of openbaar te maken, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Creative Paperworks.

## **Artikel 12. Rechtskeuze en geschillenbeslechting**

1. Op het Abonnement en deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen over het Abonnement en/of deze Voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.